

Mentions légales

Dénomination sociale enregistrée

Camille Elea GUITTARD

Numéro d'entreprise

10285063300011

Termes et conditions

Le vendeur est Camille GUITTARD : Entreprise : La Boutik de Camille / Raison sociale : GUITTARD Camille Elea

Immatriculée sous le numéro SIRET [10285063300011], dont le siège est situé à La Forêt/Sèvre (79) en Nouvelle Aquitaine.

Les articles vendus sur le site sont décrits avec précision. Les défauts ou traces d'usage éventuels sont indiqués dans l'annonce.

Les prix sont indiqués en Euros. Franchise de base TVA . TVA non applicable article 293 B du CGI, hors frais de livraison lorsqu'ils s'appliquent.

L'expédition est effectuée dans un délai de [5] jours ouvrés après confirmation de la commande.

Conformément à la loi, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception de l'article, sauf exceptions légales applicables.

En cas de problème, l'acheteur peut contacter le vendeur à l'adresse suivante : laboutikdecamille1@gmail.com

Les garanties légales de conformité et contre les vices cachés s'appliquent. Les présentes conditions et ne peuvent pas leur être contraires.

Numéro TVA Intracommunautaire : FR52102850633

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

La boutique vous informe que les informations collectées lors du passage d'une commande sont nécessaires au traitement et à la livraison de l'article commandé. Ces données sont confidentielles et ne seront jamais revendues. Loi : "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et au RGPD le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de la suppression de vos données. Pour ceci il faut me contacter à mon adresse mail : laboutikdecamille1@gmail.com

Condition d'utilisation :

L'utilisation et l'accès au site de la boutique implique d'accepter les mentions légales affichées plus haut et d'accepter les CGV qui sont aussi sur le site et qu'il faut aussi accepter avant de passer une commande sur la boutique.

Prix des articles de la boutique :

Concernant les prix sur les articles en ligne ils sont indiqués en Euros. Franchise de base TVA . TVA non applicable article 293 B du CGI. La boutique peut à tout moment modifier ses prix. Mais les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande. Pour les frais de livraison ils sont ajoutés au moment du paiement en fonction du mode de livraison choisi par le client et du poids du colis.

Produits en ligne :

Les divers produits en ligne sur la boutique : Les produits que je propose c'est ceux qui figurent sur la boutique selon mes stocks disponibles. Une présentation détaillée de l'article est faite ainsi que des photos et je peux apporter des précisions sur l'article. Concernant les images les couleurs peuvent changer selon les écrans.

Commande :

Le client regarde les articles disponibles sur la boutique et si un article lui plait il peut passer une commande via le site. Une fois le panier validé, il faut confirmer la commande et accepter les CGV et régler la somme. Et choisir le mode de livraison. Un e-mail de confirmation est automatiquement envoyé à l'adresse fournie.

Livraison :

Les différentes commandes sont expédiées par divers transporteurs dans plusieurs pays d'Europe : France Belgique Espagne Italie Pays Bas Portugal Pologne Royaume Uni.

Les différents transporteurs :

- Colissimo
- Mondial Relay
- Chronopost

Pour la durée de la livraison c'est entre 2 à 5 jours ouvrés. La boutique ne se tient pas responsable en cas de retard du transporteur et les frais de port sont calculés en fonction du poids du colis et du pays de destination.

Paieement :

Les paiements sont sécurisés ainsi que les données et c'est traité par les prestataires agréés. Le paiement est fait immédiatement après la commande.

Moyen de paiement accepté est :

- Carte bancaire

Problèmes de livraison :

Colis non reçu mais que le transporteur le déclare livré, le client doit me contacter sous 48h pour que l'on trouve une solution, une enquête sera ouverte auprès du transporteur designé. L@ Boutik de Camille ne se tient responsable de ce désagrément : vol ou perte.

Responsabilité :

S'il y a des dommages indirects liés à l'utilisation ou à la mauvaise manipulation des articles vendus la boutique ne se tient pas responsable.

Concernant la protection des données personnelles :

Les diverses données qui sont transmises lors d'une commande : adresse nom prénom mail téléphone sont nécessaires au traitement de la commande. Ainsi que de la livraison mais elles ne sont jamais vendues à des tiers. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données si besoin me contacter.

Base légale du traitement :

Droit à la modification de la politique de confidentialité. La boutique peut modifier la politique au besoin. Les utilisateurs seront informés s'il y a des changements importants.

Le traitement des données repose sur :

L'exécution de la commande passée et le consentement du client (acceptation des CGV).

Données collectées :

Les données bancaires ne sont pas stockées sur le site. Les données collectées servent à envoyer des mails de confirmation et de suivi. Traiter et livrer les commandes. Gérer la relation client (suivi, service après-vente, retours). D'autres informations sont collectées : Nom Prénom adresse numéro informations de commande et de livraison. Aucune information n'est conservée ni vendues à des tiers.

Pour contacter le service client :

Me contacter par mail en décrivant la situation je réponds dans les plus brefs délais. De 10h à 17h la semaine pas les jours fériés ni le week-end.

Droit :

S'il y a un litige prendre contact avec moi dans un premier temps, nous allons essayer de trouver une solution amiable avant une action en justice. Les présentes CGV sont soumises au droit français. Si pas de solution trouvée contacter un médiateur de la consommation.

Médiation de la consommation : MCP Médiation : 12 Square Desnouettes 75015
PARIS contact@mcpmediation.org

Politique de retour

Livraison et retour :

Les différentes expéditions sont assurées par divers transporteurs : colissimo, mondial relais Chronopost c'est au client de choisir. Délais moyens des livraisons : Entre 2 à 5 jours ouvrés. J'accepte les retours après preuves écrites et photos en discussion message privé/mail. Ils sont acceptés sous 14 jours après la réception du colis. Voir le mode de livraison pour le retour colissimo à mon domicile sinon par mondial relais.

Rétractation et retours :

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du colis pour faire une demande de retour. Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation. Pour faire une demande de retour, le client doit me contacter par mail/message privé en expliquant le problème et avec photos et en indiquant la date de la commande et le numéro de commande. Soit vinted rembourse tout (frais de port et article) sinon les frais de port sont à la charge de l'acheteur et L@ Boutik de Camille rembourse seulement l'article. Le remboursement est effectué dans un délai de 7 jours après vérification. Le produit retourné doit être dans l'état ou il a été livré. Si renvoi de l'article par vos soins de préférence à mon domicile/mondial relais.

Politique de confidentialité

Données collectées :

Les données bancaires ne sont pas stockées sur le site. Les données collectées servent à envoyer des mails de confirmation et de suivi. Traiter et livrer les commandes. Gérer la relation client (suivi, service après-vente, retours). D'autres informations sont collectées : Nom Prénom adresse numéro informations de commande et de livraison. Aucune information n'est conservée ni vendue à des tiers.

Concernant la protection des données personnelles :

Les diverses données qui sont transmises lors d'une commande : adresse nom prénom mail téléphone sont nécessaires au traitement de la commande. Ainsi que de la livraison mais elles ne sont jamais vendues à des tiers. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données si besoin me contacter.

Base légale du traitement :

Droit à la modification de la politique de confidentialité. La boutique peut modifier la politique au besoin. Les utilisateurs seront informés s'il y a des changements importants.

Le traitement des données repose sur :

L'exécution de la commande passée et le consentement du client (acceptation des CGV).

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

La boutique vous informe que les informations collectées lors du passage d'une commande sont nécessaires au traitement et à la livraison de l'article commandé. Ces données sont confidentielles et ne seront jamais revendues. Loi : "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et au RGPD le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de la suppression de vos données. Pour ceci il faut me contacter à mon adresse mail : laboutikdecamille1@gmail.com

Condition d'utilisation :

L'utilisation et l'accès au site de la boutique implique d'accepter les mentions légales affichées plus haut et d'accepter les CGV qui sont aussi sur le site et qu'il faut aussi accepter avant de passer une commande sur la boutique.